



Algemene voorwaarden Leefstijlcoachdaan

Algemene Voorwaarden Leefstijlcoachdaan gevestigd aan Irislaan 3, 1943DB, te Beverwijk

ingeschreven bij de KvK onder nummer: 83770445

Telefoonnummer: 0652698242

Email: daan@leefstijlcoachdaan.nl

Website: www.leefstijlcoachdaan.nl

Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle bestaande en toekomstige overeenkomsten die worden aangegaan tussen Leefstijlcoachdaan en een cliënt, tenzij Leefstijlcoachdaan en de cliënt voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst schriftelijk anders overeenkomen.

Definities

- Leefstijlcoachdaan gevestigd aan Irislaan 3, 1943 DB, te Beverwijk.
- Cliënt: natuurlijk persoon van 18 jaar en ouder welke een overeenkomst heeft afgesloten bij Leefstijlcoachdaan.
- De Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Leefstijlcoachdaan en de cliënt.

1) Tot stand komen overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Leefstijlcoachdaan en de cliënt komt tot stand door middel van:

- a. Het online aanmelden via een inschrijving voor een van de gekozen pakketten op de website van Leefstijlcoachdaan.
- b. Het fysiek aanmelden via een aanmeldformulier bij Leefstijlcoachdaan gevestigd op de Irislaan 3 te Beverwijk
- c. Het online aanmelden per email.

Nadat de cliënt zijn/haar handtekening of naam heeft geschreven, of online heeft geplaatst, is de overeenkomst geldig.

2. De Overeenkomst is strikt persoonlijk en kan alleen na toestemming van Leefstijlcoachdaan worden overgedragen.

3. Leefstijlcoachdaan gaat alleen overeenkomsten aan met personen die minimaal 18 jaar oud zijn. De cliënt garandeert dat hij/zij een correcte geboortedatum opgeeft. Leefstijlcoachdaan heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden als blijkt dat de klant jonger is dan 18 jaar. Voor personen jonger dan 18 jaar dient schriftelijke toestemming te zijn van een van de ouders / voogd.

4. Leefstijlcoachdaan verwerkt persoonsgegevens van de cliënt binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.

5. In het kader van de bedrijfsvoering verwerkt Leefstijlcoachdaan de persoonsgegevens voor de doeleinden:

- a. Facturatie
 - b. Debiteurenadministratie
 - c. Klachtenafhandeling en geschillenbeslechting
 - d. Informatie aan de werkgever van de cliënt over het gebruik van het programma
 - e. Ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden
 - f. Voor marktonderzoek en commerciële doeleinden zoals verkoop- en sales activiteiten met betrekking tot de diensten van Leefstijlcoachdaan.
 - g. Informatie aan de huisarts of behandelende artsen over het gebruik van het programma en de resultaten.
6. Leefstijlcoachdaan mag deze informatie in het kader van voornoemde doelstellingen verstrekken aan een derde aan wie zij de vordering heeft overgedragen.

2) Abonnementsgelden

1. a. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de afgesproken contractduur. De contractduur bedraagt volgens de duur van het programma waar de cliënt zich voor heeft aangemeld. En is niet tussentijds opzegbaar.
- b. De overeenkomst kan ook gelden op losse consulten of een reeks losse consulten. Welke worden genoemd in het aanmeldformulier/overeenkomst.
2. De ingangsdatum wordt bepaald bij het inschrijven. De eerste betalingsperiode gaat in op deze ingangsdatum.
3. De betalingsverplichting vangt aan op het moment dat Leefstijlcoachdaan de aanmelding heeft ontvangen.
4. De cliënt is het abonnementsgeld over de gehele contractduur verschuldigd. Leefstijlcoachdaan biedt de cliënt echter de gelegenheid om de overeenkomst in periodieke maandelijkse termijnen bij vooruitbetaling te voldoen.
5. Betaling van het abonnementsgeld dient te geschieden bij overboeking per periode per maand vooruit of elektronisch via overboeking.
6. De betaling dient uiterlijk twee weken na de factuurdatum op de rekening van Leefstijlcoachdaan te zijn binnengekomen. Leefstijlcoachdaan is niet aansprakelijk voor eventuele storingen en/of fouten die optreden bij de overmaking van gelden. In geval zich problemen voordoen dient u contact op te nemen met uw bank.
7. Bij een niet tijdige ontvangst van het verschuldigde bedrag, wordt de cliënt een betalingsherinnering gestuurd. De cliënt krijgt dan tien werkdagen de gelegenheid om het verschuldigde bedrag te voldoen. Als de cliënt na deze periode van tien werkdagen in gebreke is, wordt de vordering ter incasso uit handen gegeven. Alle kosten die hiervoor gemaakt worden zijn voor rekening van de cliënt.
8. Daarnaast betaald de cliënt een rente van 10% over het verschuldigde bedrag aan Leefstijlcoachdaan bij het niet tijdig betalen van het verschuldigde bedrag.
9. Bij een tweede betalingsachterstand is Leefstijlcoachdaan gerechtigd om de afspraak over termijnbetaling te verbreken. Het resterende openstaande bedrag zal dan in één keer worden gefactureerd.
10. Leefstijlcoachdaan is gerechtigd bij een betalingsachterstand de relatie met de cliënt te beëindigen zonder dat de betalingsverplichting vervalt.
11. Het tussentijds opschorten van de betaling is niet toegestaan.
12. Alle afspraken (consulten) die niet nagekomen kunnen worden (ook bij ziekte) dienen uiterlijk 24

uur van tevoren telefonisch verschoven (of afgezegd) te worden. Bij het niet of niet tijdig afzeggen van een afspraak, behoudt Leefstijlcoachdaan zich het recht voor het volledige tarief van het voorgenomen consult in rekening te brengen. Niet nagekomen afspraken komen altijd voor eigen rekening, deze kunnen en mogen niet bij je zorgverzekeraar gedeclareerd worden.

3) Diensten en verplichtingen Partijen

1. Leefstijlcoachdaan levert persoonlijke diensten op maat, gelegen in adviezen van succesfactoren: leefstijl, voeding en beweging.
2. De door Leefstijlcoachdaan te leveren diensten worden geleverd vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst.
3. Doordat de diensten van Leefstijlcoachdaan deels online geleverd worden, kan Leefstijlcoachdaan niet garanderen dat haar diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie en dat dit op veilige wijze gebeurt of dat fouten worden opgelost of dat de diensten/producten vrij zijn van virussen of andere mogelijke schadelijke programmatuur of onderdelen.
4. Leefstijlcoachdaan zal te allen tijde vertrouwelijk omgaan met alle informatie die van de cliënt ontvangen wordt.
5. Inbreuk op rechten van de cliënt dienen per e-mail gemeld te worden op daan@leefstijlcoachdaan.nl.

Na de melding zal Leefstijlcoachdaan de aanwezigheid van onrechtmatige informatie binnen redelijke tijd onderzoeken en zo mogelijk daartegen actie ondernemen.

6. De cliënt wordt aangeraden zijn of haar huisarts te raadplegen alvorens te beginnen met Leefstijlcoachdaan.
7. De cliënt is verplicht in zijn algemeenheid juiste en correcte informatie aan te leveren.
8. De cliënt heeft de plicht geen materiaal aan te leveren dat auteursrechtelijk is beschermd.
9. De cliënt verklaart dat de verschaft informatie, zoals die ter registratie, juist en volledig is en dat deze, indien deze verandert, door de cliënt zal worden aangepast.
10. De cliënt mag derden geen toegang verschaffen tot Leefstijlcoachdaan geleverde adviezen, documentatie en online leeromgeving. Bij overtreding is de cliënt volledig aansprakelijk voor de directe en indirecte schade daarvan.
11. De cliënt is volledig aansprakelijk voor alle schade bij Leefstijlcoachdaan en derden, ten gevolge van de door de cliënt gedeelde informatie.
12. De cliënt gaat akkoord dat Leefstijlcoachdaan alle door de cliënt aangedragen en door gebruik gegenereerde gegevens opslaat, verwerkt en gebruikt.
13. Leefstijlcoachdaan behoudt zich het recht voor om op ieder moment een deel van, of het geheel aan functionaliteit van een of meer onderdelen van Leefstijlcoachdaan te wijzigen of te stoppen voor een (on)bepaalde periode. Hierover zal altijd richting de cliënt gecommuniceerd worden. Ten gevolge van deze wijziging of stopzetting kan een deel of het geheel van de door de cliënt gedeelde informatie niet toegankelijk zijn of verloren gaan.
14. In het geval van een wijziging als genoemd in punt 13 van dit artikel, om welke reden dan ook, heeft de cliënt geen recht op een retournering van het reeds (vooruit) betaalde bedrag aan Leefstijlcoachdaan

4) Risico en aansprakelijkheid

1. Leefstijlcoachdaan is niet aansprakelijk voor schade van de cliënt die is ontstaan als gevolg van verkeerd gebruik van de website.

2. Leefstijlcoachdaan is niet aansprakelijk voor schade van de cliënt die is ontstaan als gevolg van het verkeerd gebruik van de door Leefstijlcoachdaan geleverde diensten.
3. Leefstijlcoachdaan is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste gegevens die door de cliënt zijn aangeleverd.
4. Leefstijlcoachdaan is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van het niet op een juiste wijze opvolgen van adviezen Leefstijlcoachdaan.
5. Leefstijlcoachdaan is niet aansprakelijk voor verwondingen of ongevallen tijdens de consulten aan huis.
6. Leefstijlcoachdaan is geen medische organisatie en is niet toegerust om u medisch advies te geven of een medische diagnose te stellen. Voor specifieke adviezen dient u de hulp in te roepen van een huisarts, arts of paramedicus.
6. Leefstijlcoachdaan is niet aansprakelijk voor gevolgen die voortvloeien uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect en is niet aansprakelijk voor schade, letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met het gebruik van de door Leefstijlcoachdaan geleverde diensten.
7. Het zich bevinden in de vestiging van Leefstijlcoachdaan is geheel voor eigen risico van de cliënt.
8. Leefstijlcoachdaan aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor materiele of immateriële schade als gevolg van ongeval of letsel van de deelnemer en/of derden, ontstaan op welke wijze dan ook.
9. Leefstijlcoachdaan aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de cliënt en/of derden.
10. De cliënt is aansprakelijk voor schade toegebracht aan eigendommen van Leefstijlcoachdaan als deze schade aan nalatigheid en/of schuld van dit lid te wijten is.

5) Beëindigen

1. Het programma eindigt automatisch na verloop van de contractduur.
2. De cliënt kan zijn/haar programma niet tussentijds opzeggen.
3. Leefstijlcoachdaan behoudt zich het recht voor bij ernstig of herhaaldelijk onaanvaardbaar gedrag door de cliënt in de vestiging, op aangeven van de Leefstijlcoachdaan medewerker de Overeenkomst te beëindigen zonder teruggave van enige betaling en zonder dat de betalingsverplichting voor de verdere contractduur vervalt.
4. In overeenstemming met cliënt en Leefstijlcoachdaan kan tot een besluit worden gekomen het traject op pauze te zetten. Er zit maximaal 1,5 maand tussen de laatste afspraak voor de pauze en het eerstvolgende consult na de pauze. De betalingsplicht wordt niet op pauze gezet. Wordt het traject niet herstart na 1,5 maand dan wordt het traject en daarmee het contract beëindigd. De betalingsplicht blijft. De pauze heeft alleen betrekking op de pakketten.

6) Intellectuele eigendom

1. Door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk erkend door de cliënt dat alle ontwerpen, informatie, afbeeldingen en overige inhoud de Producteigendom zijn van Leefstijlcoachdaan en beschermd zijn door de relevante rechten van intellectuele eigendom, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, merkenrechten, databankrechten, naburige rechten, octrooien en modelrechten.
2. Leefstijlcoachdaan verleent de cliënt een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief, niet sublicentieerbaar, niet-overdraagbaar en herroepelijk recht om de producten en diensten van Leefstijlcoachdaan te gebruiken voor persoonlijke doeleinden en onder de voorwaarden, zoals in deze Algemene

Voorwaarden gesteld.

3. Bij beëindiging van het programma (na aflopen van de contractduur of bij tussentijdse beëindiging door Leefstijlcoachdaan) vervalt het recht van de cliënt om gebruik te maken van de door Leefstijlcoachdaan geleverde diensten. De tijdens de looptijd van het programma geleverde diensten blijven eigendom van Leefstijlcoachdaan en worden na afloop van de contractuur niet ter beschikking gesteld van de cliënt.

4. Wanneer in een overeenkomst tussen Leefstijlcoachdaan en een derde, een licentieverlening voor een of meer van de producten of diensten van Leefstijlcoachdaan wordt overeengekomen, betreft het hier een beperkt, niet-exclusief, niet sublicentieerbaar, onoverdraagbaar en herroepelijk recht om de betreffende producten en diensten te gebruiken.

5. Het is de cliënt uitdrukkelijk verboden om ontwerpen, informatie, afbeeldingen en overige inhoud van Leefstijlcoachdaan te kopiëren, te wijzigen, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen met Leefstijlcoachdaan.

7) Communicatie

1. Er kan op verschillende manieren communicatie plaatsvinden door Leefstijlcoachdaan zoals herinneringen, e-mail of anderszins.

2. De cliënt gaat ermee akkoord dat Leefstijlcoachdaan de cliënt mag benaderen voor wijzigingen van of updates voor de diensten, indien zij dit nodig acht.

8) Slotbepalingen

1. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten aangaan door of met Leefstijlcoachdaan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen Leefstijlcoachdaan en een cliënt zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

3. Door het aangaan van een programma verklaart de cliënt de Algemene Voorwaarden te kennen en te accepteren opdat deze algemene voorwaarden één geheel vormen met de inschrijving als bedoeld in artikel 3.1 van deze Algemene Voorwaarden en daardoor samen de overeenkomst vormen.

4. Leefstijlcoachdaan is gerechtigd de Algemene Voorwaarden op ieder moment te wijzigen.

Gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden voor nieuwe cliënten en voor cliënten waarvan het lidmaatschap verlengd wordt.